

Thelma Samantha Palmerin v. Self-Help Services Corporation
c/o Apex Class Action, LLC
PO Box 54668
Irvine, CA 92619

«Intelligent_Mail_barcode_»

Apex ID: «Apex_ID» «Tray_PC» <<
«Full_Name»
«Address_1»
«City», «State» «Zip»

NOTICE OF CLASS AND REPRESENTATIVE ACTION SETTLEMENT PLEASE READ THIS NOTICE

Your legal rights are affected whether or not you act. Please read this notice carefully.

In the class and representative action entitled *Thelma Samantha Palmerin v. Self-Help Services Corporation*, Los Angeles County Superior Court, Case No. 25STCV07706 (“Action”), Plaintiff Thelma Samantha Palmerin (“Plaintiff”) alleges Defendant Self-Help Services Corporation (“Defendant”) violated several provisions of the California Labor Code and California Business and Professions Code, and owes civil penalties to the Labor and Workforce Development Agency (“LWDA”) and Aggrieved Employees (defined below) under the Private Attorneys General Act, California Labor Code sections 2698, *et seq.* (“PAGA”). Defendant denies any liability or wrongdoing of any kind and contends, among other things, that it complied at all times with the California Labor Code, the California Business and Professions Code, all Industrial Welfare Commission Wage Orders, and all applicable law. However, in the interest of avoiding further litigation and the costs and uncertainties associated with further litigation, Plaintiff and Defendant have reached a First Amended Joint Stipulation of Class and Representative Action Settlement Agreement (“Settlement”), which has been preliminarily approved by the Court. By agreeing to the Settlement, Defendant in no way admits any violation of law and expressly denies any liability to Plaintiff or others.

You are subject to the terms of the Settlement because you have been identified by Defendant’s records as a Class Member and/or Aggrieved Employee.

“Class Members” means all who worked for Defendant in California as hourly, non-exempt employees at any time between March 18, 2021, through November 23, 2025 (“Class Period”).

“Aggrieved Employees” means all individuals who worked for Defendant in California as hourly, non-exempt employees at any time between March 18, 2024, through November 23, 2025 (“PAGA Period”).

YOUR LEGAL RIGHTS AND OPTIONS WITH RESPECT TO THE SETTLEMENT	
Participate in the Settlement	If you want to participate in the Settlement, remain in the Class, and receive your Individual Class Payment and Individual PAGA Payment, <u>then you do not need to do anything.</u>
Exclude Yourself From the Settlement	If you do not want to participate in the Settlement or remain in the Class, <u>then you need to follow the instructions in Section 6.</u> If you exclude yourself from the Settlement, you will not receive your Individual Class Payment, and you will not release the Released Class Claims against the Released Parties (defined in Section 4, below). However, if the Settlement is approved by the Court and you are an Aggrieved Employee, you will receive your Individual PAGA Payment, and you will release the Released PAGA Claims, even if you exclude yourself from the Settlement.
Object to the Settlement	If you want to object to the terms of the Settlement but remain in the Class, <u>then you need to follow the instructions in Section 7.</u> If you object to the Settlement, you will still be bound by the terms of the Settlement if it is approved by the Court.

1. WHY DID I GET THIS NOTICE?

You have received this Notice because Defendant’s records reflect that you are a Class Member and/or Aggrieved Employee (defined above). Because the Settlement, which has been preliminarily approved by the Court, affects Class Members’ and Aggrieved Employees’ legal rights, the Court ordered that this Notice be sent to you. This Notice provides you with information about (1) the Action, (2) the monetary terms of the Settlement, (3) your estimated Individual Class Payment, provided you do not request to be excluded from the Settlement, (4) your estimated Individual PAGA Payment, (5) the terms of the Settlement, including the claims that are being released, (6) how to participate in, exclude yourself from, or object to the Settlement, and (7) where to find additional information regarding the Action and Settlement.

2. WHAT IS THIS CASE ABOUT?

Plaintiff alleges Defendant: (1) failed to pay Class Members and Aggrieved Employees minimum wages for all hours worked; (2) failed to pay Class Members and Aggrieved Employees overtime compensation; (3) failed to provide Class Members and Aggrieved Employees compliant meal periods or compensation in lieu thereof; (4) failed to provide Class Members and Aggrieved Employees compliant rest breaks or compensation in lieu thereof; (5) failed to reimburse Class Members and Aggrieved Employees for necessary business expenses they incurred in the direct discharge

of their duties to Defendant; (6) failed to timely pay Class Members and Aggrieved Employees all compensation due upon termination or resignation; (7) failed to provide Class Members and Aggrieved Employees accurate itemized wage statements; (8) engaged in unlawful business practices in violation of California Business and Professions Code sections 17200, *et seq.*; and/or (9) owes civil penalties under PAGA.

Defendant denies these allegations and maintains it fully complied with all applicable laws, provided, permitted, and authorized Class Members and Aggrieved Employees to take all meal periods and rest breaks, reimbursed Class Members and Aggrieved Employees for all necessary business expenses, provided Class Members and Aggrieved Employees with accurate wage statements, compensated Class Members and Aggrieved Employees for all wages upon termination or resignation, did not perform any unlawful business acts under California Business and Professions Code sections 17200, *et seq.*, and owes no civil penalties under PAGA. Defendant denies any liability or wrongdoing of any kind and contends, among other things, that it complied at all times with the California Labor Code, the California Business and Professions Code, all Industrial Welfare Commission Wage Orders, and all applicable law.

The Court has not ruled on the merits of the claims alleged by Plaintiff. By preliminarily approving the Settlement and issuing this Notice, the Court is not suggesting which side would win or lose the Action on the merits. Rather, the Court has determined only that there is sufficient evidence to determine, on a preliminary basis, that the proposed Settlement is fair, adequate, and reasonable. The final determination of this question will be made at the Final Approval Hearing. Defendant reserves the right, if for any reason the Settlement fails, to contest any factual or legal allegations, including to contest whether the Action should proceed as a class and/or representative action.

3. THE MONETARY TERMS OF THE SETTLEMENT AND CALCULATION OF YOUR INDIVIDUAL CLASS PAYMENT AND INDIVIDUAL PAGA PAYMENT

Without admitting any wrongdoing, and to avoid the business disruptions caused by litigating these claims, Defendant has agreed to pay a Gross Settlement Amount of \$680,000.00 to settle the Action. The following amounts will be paid from the Gross Settlement Amount:

- An Administrator Expenses Payment not to exceed \$7,500.00 for reimbursement of the Administrator's reasonable fees and expenses;
- A Class Representative Service Payment not to exceed \$7,500.00 to the Class Representative for her services in support of the Action and General Release;
- PAGA Penalties in the amount of \$50,000.00 allocated to the LWDA and Aggrieved Employees for the payment of civil penalties under PAGA;
- A Class Counsel Expenses Payment not to exceed \$30,000.00 to Class Counsel for reimbursement of their reasonable expenses incurred to prosecute the Action; and
- A Class Counsel Fees Payment not to exceed 33% of the Gross Settlement Amount to Class Counsel for reimbursement of their reasonable fees incurred to prosecute the Action.

Net Settlement Amount: The amount remaining from the Gross Settlement Amount after the above deductions is called the "Net Settlement Amount." The Net Settlement Amount will be allocated to all Participating Class Members and calculated as follows:

1. The Administrator will determine the number of weeks each Participating Class Member worked for Defendant for at least one day during the Class Period ("Workweeks");
2. The Administrator will determine the value of a single Workweek by dividing the Net Settlement Amount by the total number of Workweeks worked by all Participating Class Members; and
3. Each Participating Class Member shall receive an Individual Class Payment equal to his or her Workweeks multiplied by the value of a single Workweek.

You have been credited with «Class_Weeks» Workweeks. Based on these Workweeks, your Individual Class Payment, prior to any applicable withholdings, is estimated to be \$«Est_Class_PMT». Depending on rulings from the Court that might affect the Gross Settlement Amount, as well as the number of Class Members who may exclude themselves from the Settlement, the actual amount you will receive if the Court grants Final Approval of the Settlement may vary from this estimated amount.

Individual PAGA Payment: A total of \$50,000.00 of the Gross Settlement Amount has been allocated to PAGA Penalties. Of this amount, 65% (*i.e.*, \$32,500.00) will be paid to California's LWDA ("LWDA PAGA Payment"), and 35% (*i.e.*, \$17,500.00) ("Individual PAGA Payment") will be paid on a *pro rata* basis to Aggrieved Employees and calculated as follows:

1. The Administrator will determine the number of pay periods each Aggrieved Employee worked for Defendant for at least one day during the PAGA Period ("PAGA Pay Periods");
2. The Administrator will determine the value of a single PAGA Pay Period by dividing the Individual PAGA Payment by the total number of PAGA Pay Periods worked by all Aggrieved Employees; and
3. Each Aggrieved Employee shall receive an Individual PAGA Payment equal to his or her PAGA Pay Periods multiplied by the value of a single PAGA Pay Period.

You have been credited with «PAGA_Periods» PAGA Pay Periods. Based on these PAGA Pay Periods, your Individual PAGA Payment is estimated to be \$«Est_PAGA_PMT». Depending on rulings from the Court that might affect the Gross Settlement Amount, the actual amount you will receive if the Court grants Final Approval of the Settlement may vary from this estimated amount.

If you dispute the total number of Workweeks and/or PAGA Pay Periods that you have been credited with, you may challenge the allocation by sending a Challenge to the Calculation of Workweeks and/or Pay Periods to the Administrator ("Challenge"). Your Challenge should (1) contain your name, address, and telephone number and the case name and number of the Action (*i.e.*, *Thelma Samantha Palmerin v. Self-Help Services Corporation*, Los Angeles County Superior Court, Case No. 25STCV07706); (2) clearly state the number of Workweeks and/or PAGA Pay Periods you believe is correct; and (3) attach any documentary evidence you have to prove the number of contended Workweeks and/or PAGA Pay Periods. Your Challenge must be postmarked on or before **October 29, 2026**, and returned to the Administrator at the following address:

For tax purposes, twenty percent (20%) of each Individual Class Payment will be allocated to wages and subject to all applicable employee state and federal tax withholdings; and eighty percent (80%) of each Individual Class Payment will be considered penalties, liquidated damages, interest, and any other non-wage related payments. The amount allocated as wages will be reported on an IRS Form W-2, and the remaining amount allocated as penalties, liquidated damages, interest, and other non-wage payments will be reported on an IRS form 1099. One hundred percent (100%) of each Individual PAGA Payment will be allocated as penalties and reported on an IRS Form 1099. In addition to the Gross Settlement Amount, Defendant will pay all employer-payroll taxes in connection with the portion of the Settlement allocated towards wages. Class Members are responsible for paying taxes on other amounts received. This Notice is not tax advice, and you should consult your tax advisor.

Checks will be valid for one hundred and eighty (180) days. After that, checks will become void, and a stop payment will be placed on the uncashed checks. Settlement checks that are not cashed within one hundred and eighty (180) days of mailing, or are returned to the Administrator as undeliverable, will be canceled, and the Administrator shall send the funds associated with uncashed checks to the California Controller's Unclaimed Property Fund in the name of the Class Member. Class Members who do not timely cash their checks should contact the Administrator to determine how they can obtain their payment. **Class Members will be bound by the Settlement even if they do not cash their settlement checks.**

4. WHAT AM I RELEASING AS A CLASS MEMBER UNDER THE SETTLEMENT?

As of the date Defendant fully funds the entire Gross Settlement Amount and all employer payroll taxes owed on the wage portions of the Individual Class Payments, all Class Members who do not opt out of the Settlement (*i.e.*, Participating Class Members), including Plaintiff, will fully and finally release and discharge the Released Parties from the Released Class Claims.

"Released Parties" means means Defendant and any of its past, present, and future direct or indirect parents, subsidiaries, predecessors, successors, affiliates, sectors, divisions, assigns, joint venturers, third parties, and other related entities, as well as each of their present and/or future officers, directors, administrators, trustees, staff, members, managers, employees, agents, representatives, attorneys, insurers, re-insurers, partners, investors, and shareholders, as well as any individual or entity which could be jointly liable with Defendant.

Release by Participating Class Members: Plaintiff and Participating Class Members shall fully and finally release and discharge Defendant and the Released Parties from all claims, rights, demands, liabilities, and causes of action that are alleged, or reasonably could have been alleged based on the facts and claims asserted in the First Amended Complaint, including the following claims: (i) failure to pay minimum wages; (ii) failure to pay overtime wages; (iii) failure to provide meal periods; (iv) failure to authorize and permit rest periods; (v) failure to maintain accurate records of hours worked and meal periods; (vi) failure to reimburse necessary business expenses; (vii) failure to timely pay final wages upon separation of employment; (viii) failure to timely pay wages owed during employment; (ix) failure to provide accurate itemized wage statements; and (x) unfair or unlawful business practices under California Business & Professions Code section 17200, *et seq.* This release is limited to claims arising during the Class Period. (collectively, the "Released Class Claims").

5. WHAT AM I RELEASING AS AN AGGRIEVED EMPLOYEE UNDER THE SETTLEMENT?

As of the date Defendant fully funds the entire Gross Settlement Amount and all employer payroll taxes owed on the wage portions of the Individual Class Payments, all Aggrieved Employees, including Plaintiff, will fully and finally release and discharge the Released Parties from the Released PAGA Claims. Released Parties are defined in Section 4 of this Notice, above.

Release by Plaintiff and the LWDA: Plaintiff and the LWDA shall fully and finally release and discharge Defendant and the Released Parties from all claims for the recovery of civil penalties permissible under PAGA which Plaintiff and/or the LWDA have against Defendant and/or the Released Parties, arising out of the violations alleged in the PAGA Notice and the First Amended Complaint including the following claims for civil penalties: (i) failure to pay minimum wages; (ii) failure to pay overtime wages; (iii) failure to provide meal periods; (iv) failure to authorize and permit rest periods; (v) failure to maintain accurate records of hours worked and meal periods; (vi) failure to reimburse necessary business expenses; (vii) failure to pay all accrued vacation wages at termination; (viii) failure to timely pay final wages upon separation of employment; (ix) failure to provide accurate itemized wage statements; (x) failure to timely pay wages owed during employment; and (xi) violations of Labor Code sections 201, 202, 203, 204, 210, 218.5, 218.6, 226, 226.3, 226.7, 227.3, 510, 512, 558, 1174, 1174.5, 1194, 1194.2, 1197, 1197.1, 1198, 2698, *et seq.*, 2699, *et seq.*, and 2802. This release is limited to civil penalty claims arising during the PAGA Period. (collectively, the "Released PAGA Claims").

AGGRIEVED EMPLOYEES CANNOT OPT-OUT OF THE PAGA SETTLEMENT OR THE RELEASE OF RELEASED PAGA CLAIMS, AND THEY WILL RECEIVE AN INDIVIDUAL PAGA PAYMENT EVEN IF THEY OPT-OUT OF THE CLASS SETTLEMENT.

6. WHAT IF I DO NOT WANT TO PARTICIPATE IN THE CLASS SETTLEMENT?

You have the right to request exclusion from the Settlement as a Class Member, with regard to the settlement of Released Class Claims, but you are not able to exclude yourself as an Aggrieved Employee. If you wish to exclude yourself from the release of Released Class Claims, you must mail a Request for Exclusion to the Administrator at the address listed in Section 3 of this Notice, above. The Request for Exclusion must be valid and timely.

To be valid, the Request for Exclusion must (1) include your full name, address, telephone number, and signature, and a written statement requesting to be excluded from the Settlement; (2) state the case name and number of the Action (*i.e.*, *Thelma Samantha Palmerin v. Self-Help Services Corporation*, Los Angeles County Superior Court, Case No. 25STCV07706); and (3) be mailed to the specified physical address of the Administrator. To be timely, the Request for Exclusion must be postmarked no later than **October 29, 2026**. The postmark date will be the exclusive means of determining whether a Request for Exclusion has been timely submitted. A Request for Exclusion form is attached to this Notice. You may complete and submit this form to exclude yourself from the Settlement. It is your responsibility to ensure the Administrator timely receives

your Request for Exclusion. **Unless you timely request to be excluded from the Settlement, you will be bound by the Final Judgment upon Final Approval.**

Class Members who request to be excluded from the Settlement will NOT receive their Individual Class Payment and will not release any of the Released Class Claims. However, Class Members who are Aggrieved Employees will receive their Individual PAGA Payment and will release the Released PAGA Claims, regardless of whether they submit a Request for Exclusion.

7. WHAT IF I WANT TO OBJECT TO THIS SETTLEMENT?

You have the right to object to the Settlement or to any settlement term as a Participating Class Member. If you wish to object, you may (1) appear at the Final Approval Hearing and verbally object to the Settlement or any term thereof; and/or (2) send a written Objection to the Administrator at the address listed in Section 3 of this Notice, above. The written Objection must be valid and timely. To be valid, the written Objection must (1) include your full name, address, telephone number, and signature, the contact information for any attorney representing the objecting Class Member, if any, and the factual and legal bases for the Objection, including any and all supporting papers, briefs, written evidence, declarations, and/or other evidence; (2) state the case name and number of the Action (i.e., *Thelma Samantha Palmerin v. Self-Help Services Corporation*, Los Angeles County Superior Court, Case No. 25STCV07706); and (3) be mailed to the specified physical address of the Administrator. To be timely, the written Objection must be postmarked no later than **October 29, 2026**. The postmark date will be the exclusive means of determining whether a written Objection has been timely submitted.

Filing an objection will **not** exclude you from the Settlement. If the Court grants Final Approval of the Settlement, you will still receive an Individual Class Payment, and you will be barred from pursuing the Released Class Claims. **Do not submit both an Objection and a Request for Exclusion. You may file one or neither.** If you file neither, then you will be automatically included in the Settlement and do not need to take any further action to receive a payment.

8. WHEN AND WHERE WILL THE COURT DECIDE WHETHER TO APPROVE THE SETTLEMENT?

The Final Approval Hearing is scheduled to take place on December 9, 2026, at 9:00 a.m. in the Superior Court of the State of California, County of Los Angeles, Department 6, located at Spring Street Courthouse, 312 North Spring Street, Los Angeles, CA 90012. This date and time may be subject to change without notice to you. You may verify the hearing date on the following website: www.apexclassaction.com/selfhelpservices. Participating Class Members may appear in Court (or hire an attorney to appear in Court at their own expense) to offer comments and/or present verbal objections at the Final Approval Hearing.



9. WHO ARE THE ATTORNEYS?

Attorneys for Plaintiff and the Class:

Kane Moon
E-Mail: kmoon@moonlawgroup.com
Allen Feghali
E-Mail: afeghali@moonlawgroup.com
Enzo Nabiev
E-Mail: enabiev@moonlawgroup.com
Michael E. Braud
E-Mail: mbraud@moonlawgroup.com
MOON LAW GROUP, PC
725 S. Figueroa Street, 31st Floor
Los Angeles, California 90017
Telephone: (213) 232-3128
Facsimile: (213) 232-3125
Attorneys for Plaintiff
Thelma Samantha Palmerin

Attorneys for Defendant:

Anet Castro Drapalski
E-Mail: adrapalski@fisherphillips.com
Harrison Thome
E-Mail: hthome@fisherphillips.com
Carol A. Ibrahim
E-Mail: cibrahim@fisherphillips.com
FISHER & PHILLIPS LLP
444 S. Flower Street, Suite 1500
Los Angeles, CA 90071
Telephone: 213-330-4445
Facsimile: 213-330-4501
Attorneys for Defendant
Self-Help Services Corporation

The Court has permitted, for purposes of settlement, the Attorneys for Plaintiff and the Class to represent the Participating Class Members. Other than the Class Counsel Fees Payment and Class Counsel Expenses Payment approved by the Court and to be paid out of the Gross Settlement Amount, you will not be charged for their services.

10. SHOULD I GET MY OWN LAWYER?

You do not need to get your own lawyer. If you want your own lawyer to speak for you or appear in Court, you have the right to hire one, but you will have to pay for that lawyer yourself.

11. FURTHER INFORMATION

The foregoing is only a summary of the Settlement. For the precise terms and conditions of the Settlement and other important case documents, please see the Settlement available at www.apexclassaction.com/selfhelpservices, or contact Class Counsel at the address or telephone number provided in Section 9, above.

PLEASE DO NOT TELEPHONE THE COURT OR THE COURT CLERK'S OFFICE TO INQUIRE ABOUT THIS SETTLEMENT.

REQUEST FOR EXCLUSION FORM

I, _____, wish to be excluded from the Settlement of Class claims in *Thelma Samantha Palmerin v. Self-Help Services Corporation*, Los Angeles County Superior Court, Case No. 25STCV07706.

Full Name (Printed)

Address

City

State and Zip Code

Telephone Number

Signature

[Note: (1) This Request for Exclusion Form *does not* exclude you from the Settlement of PAGA claims, and (2) this Request for Exclusion Form *must* be mailed to the following physical address of the Administrator on or before **October 29, 2026**:

Apex Class Action, LLC
PO Box 54668
Irvine, CA 92619

**AVISO DE ACUERDO DE DEMANDA REPRESENTATIVA Y COLECTIVA PROPUESTO
POR FAVOR, LEA ESTE AVISO**

Sus derechos legales se verán afectados tanto si actúa como si no. Lea este aviso detenidamente.

En la demanda colectiva y representativa titulada *Thelma Samantha Palmerin v. Self-Help Services Corporation*, Tribunal Superior del Condado de Los Ángeles, Caso No. 25STCV07706 (“Demanda”), la Demandante Thelma Samantha Palmerin (“Demandante”) alega que el Demandado Self-Help Services Corporation (“Demandado”) infringió varias disposiciones del Código Laboral de California y el Código de Negocios y Profesiones de California, y debe sanciones civiles a la Agencia de Desarrollo Laboral y de la Fuerza Laboral (“LWDA”) y a los Empleados Agraviados (definidos a continuación) en virtud de la Ley General de Abogados Privados las secciones 2698 y siguientes del Código Laboral de California (“PAGA”, por sus siglas en inglés). El Demandado niega cualquier responsabilidad o irregularidad de cualquier tipo y sostiene, entre otras cosas, que cumplió en todo momento con el Código Laboral de California, el Código de Negocios y Profesiones de California, todas las Órdenes Salariales de la Comisión de Bienestar Industrial y todas las leyes aplicables. Sin embargo, con el fin de evitar más litigios y los costos e incertidumbres asociados a ellos, la Demandante y los Demandados han llegado a una Estipulación Conjunta del Acuerdo de Demanda Colectiva y Representativa (“Acuerdo”), que ha sido aprobada preliminarmente por el Tribunal. Al aceptar el Acuerdo, el Demandado no admite en modo alguno ninguna violación de la ley y niega expresamente cualquier responsabilidad ante la Demandante u otros.

Usted está sujeto a los términos del Acuerdo porque ha sido identificado por los registros del Demandado como Miembro de la Clase y/o Empleado Agraviado.

“Miembros de la Clase” significa todos los que trabajaron para el Demandado en California como empleados por hora no exentos en cualquier momento entre el 18 de marzo de 2021 y el 23 de noviembre de 2025 (“Período de Clase”).

“Empleados Agraviados” significa todas las personas que trabajaron para el Demandado en California como empleados por hora no exentos en cualquier momento entre el 18 de marzo de 2024 y el 23 de noviembre de 2025 (“Período PAGA”).

SUS DERECHOS Y OPCIONES LEGALES CON RESPECTO AL ACUERDO	
Participar en el Acuerdo	Si desea participar en el Acuerdo, permanecer en la Clase y recibir su Pago Individual de Clase y, <u>si es elegible, el Pago Individual PAGA, entonces no necesita hacer nada.</u>
Excluirse del Acuerdo [de Demanda Colectiva]	Si no desea participar en el Acuerdo o permanecer en la Clase, <u>debe seguir las instrucciones de la Sección 6.</u> Si se excluye del Acuerdo, no recibirá su Pago Individual de Clase y no liberará las Reclamaciones Liberadas de Clase contra las Partes Liberadas (definidas en la Sección 4). Sin embargo, si el Tribunal aprueba el Acuerdo y usted es un Empleado Agraviado, recibirá su Pago Individual PAGA y liberará las Reclamaciones Liberadas PAGA, incluso si se excluye del Acuerdo.
Objetar al Acuerdo	Si desea objetar el Acuerdo pero permanecer en la Clase, <u>debe seguir las instrucciones de la Sección 7.</u> Si objeta, seguirá estando obligado por los términos del Acuerdo si el Tribunal lo aprueba.

1. ¿POR QUÉ HE RECIBIDO ESTE AVISO?

Usted ha recibido este Aviso porque los registros del Demandado reflejan que usted es un Miembro de la Clase y/o un Empleado Agraviado (definido anteriormente). Ya que el Acuerdo, que ha sido aprobado preliminarmente, afecta los derechos legales de los Miembros de la Clase y los Empleados Agraviados, el Tribunal ordenó que se le enviara este Aviso. Este Aviso le proporciona información sobre (1) la Demanda, (2) los términos monetarios del Acuerdo, (3) su Pago Individual de Clase estimado, siempre que no solicite ser excluido del Acuerdo, (4) su Pago Individual PAGA estimado, (5) los términos del Acuerdo, incluidas las reclamaciones que se están liberando, (6) cómo participar, excluirse u objetar al Acuerdo, y (7) dónde encontrar información adicional sobre la Demanda y el Acuerdo.

2. ¿EN QUÉ CONSISTE ESTE CASO?

La Demandante alega que el Demandado: (1) no pagó a los Miembros de la Clase y a los Empleados Agraviados el salario mínimo por todas las horas trabajadas; (2) no pagaron a los Miembros de la Clase y a los Empleados Agraviados la compensación por horas extras; (3) no proporcionaron a los Miembros de la Clase y a los Empleados Agraviados períodos de comida conformes o compensación en lugar de los mismos; (4) no proporcionaron a los Miembros de la Clase y a los Empleados Agraviados descansos conformes o compensación en lugar de los mismos; (5) no reembolsaron a los Miembros de la Clase y a los Empleados Agraviados los gastos comerciales necesarios en los que incurrieron en el desempeño directo de sus funciones al Demandado; (6) no pagaron oportunamente a los Miembros de la Clase y a los Empleados Agraviados toda la compensación debida al momento de la terminación o renuncia; (7) no proporcionaron a los Miembros de la Clase y a los Empleados Agraviados declaraciones de salario detalladas y precisas; (8) participaron en prácticas comerciales ilegales en violación de las secciones 17200 y siguientes del Código de Negocios y Profesiones de California; y/o (9) adeudan sanciones civiles en virtud de PAGA.

El Demandado niega estas alegaciones y mantiene que cumplió plenamente con todas las leyes aplicables, siempre, permitido y autorizado a los Miembros de la Clase y a los Empleados Agraviados a tomar todos los períodos de comida y descansos, reembolsó a los Miembros de la Clase y a los Empleados Agraviados todos los gastos comerciales necesarios, proporcionó a los Miembros de la Clase y a los Empleados Agraviados declaraciones de salario precisas, compensó a los Miembros de la Clase y a los Empleados Agraviados por todos los salarios al momento de la terminación o renuncia, no realizó ningún acto comercial ilegal bajo las secciones 17200 y siguientes del Código de Negocios y Profesiones de California, y no debe sanciones civiles bajo PAGA. El Demandado niega cualquier responsabilidad o irregularidad de cualquier tipo y sostiene, entre otras cosas, que cumplió en todo momento con el Código Laboral de California, el Código de Negocios y Profesiones de California, todas las Órdenes Salariales de la Comisión de Bienestar Industrial y todas las leyes aplicables.

El Tribunal no se ha pronunciado sobre el fondo de las reclamaciones alegadas por la Demandante. Al aprobar preliminarmente el Acuerdo y emitir este Aviso, el Tribunal no sugiere qué parte ganaría o perdería respecto de los méritos del caso. Más bien, el Tribunal ha determinado

únicamente que existen pruebas suficientes para concluir, de manera preliminar, que el Acuerdo propuesto es justo, adecuado y razonable. Cualquier determinación final de esos asuntos se hará en la Audiencia de Aprobación Final. El Demandado se reserva el derecho, si por alguna razón el Acuerdo falla, de impugnar cualquier alegato fáctico o legal, incluso de impugnar si la Demanda debe proceder como una demanda colectiva o representativa.

3. LOS TÉRMINOS MONETARIOS DEL ACUERDO Y CÁLCULO DE SU PAGO INDIVIDUAL DE CLASE Y PAGO INDIVIDUAL PAGA

Sin admitir ninguna irregularidad y para evitar las interrupciones comerciales causadas por litigar estas reclamaciones, el Demandado ha acordado pagar un Monto Bruto del Acuerdo de \$680,000.00 para resolver la Demanda. Los siguientes montos se deducirán del Monto Bruto del Acuerdo:

- Un Pago de Gastos del Administrador que no exceda los \$7,500.00 para el reembolso de los honorarios y gastos razonables del Administrador;
- Un Pago de Incentivo de Servicio de Representante de Clase que no exceda \$7,500.00 por los servicios de la Demandante como Representante y la Liberación General bajo el Acuerdo;
- Sanciones PAGA por la cantidad de \$50,000.00 asignados a la LWDA y a los Empleados Agravados por el pago dichas sanciones;
- Un Pago de Gastos de Abogados de la Clase que no exceda los \$30,000.00 para el reembolso de sus gastos razonables incurridos para procesar la Demanda; y
- Un Pago de Honorarios que no exceda el 33 % del Monto Bruto del Acuerdo, para el reembolso de sus honorarios razonables incurridos en el procesamiento de la Demanda.

Monto Neto del Acuerdo: El monto restante del Monto Bruto del Acuerdo después de las deducciones anteriores se denomina “Monto Neto del Acuerdo”. Este monto se asignará a todos los Miembros Participantes de Clase y se calculará de la siguiente manera:

1. El Administrador determinará el número de semanas que cada Miembro Participante de Clase trabajó para el Demandado durante al menos un día durante el Período de Clase (“Semanas Laborales”);
2. El Administrador determinará el valor de una sola Semana Laboral dividiendo el Monto Neto del Acuerdo entre el número total de Semanas Laborales trabajadas por todos los Miembros Participantes de Clase; y
3. cada Miembro Participante de Clase recibirá un Pago Individual de Clase igual a sus Semanas Laborales multiplicado por el valor de una sola Semana Laboral.

Se le han acreditado «Class_Weeks» semanas laborales. Con base en este número, su Pago Individual de Clase, antes de cualquier retención aplicable, se estima en \$«Est_Class_PMT». Dependiendo de las decisiones del Tribunal que puedan afectar el Monto Bruto del Acuerdo, así como el número de Miembros de la Clase que pueden excluirse del Acuerdo [de Demanda Colectiva], la cantidad real que recibirá si el Tribunal otorga la Aprobación Final del Acuerdo puede variar de esta cantidad estimada.

Pago Individual PAGA: Se ha asignado un total de \$50,000.00 del Monto Bruto del Acuerdo a las Sanciones PAGA. De esta cantidad, el 65 % (*es decir*, \$32,500.00) se pagará a la LWDA de California (“Pago PAGA de la LWDA”), y el 35 % (*es decir*, \$17,500.00) (“Pago Individual PAGA”) se pagará de forma *proporcional* a los Empleados Agravados y se calculará de la siguiente manera:

1. El Administrador determinará el número de períodos de pago que cada Empleado Agravado trabajó para el Demandado durante al menos un día durante el Período PAGA (“Períodos de Pago PAGA”);
2. El Administrador determinará el valor de un solo Período de Pago PAGA dividiendo el Pago Individual PAGA entre el número total de Períodos de Pago PAGA trabajados por todos los Empleados Agravados; y
3. cada Empleado Agravado recibirá un Pago Individual PAGA igual a sus Períodos de Pago PAGA multiplicado por el valor de un solo Período de Pago PAGA.

Se le han acreditado «PAGA_Periods» Períodos de Pago PAGA. Según este número, su Pago Individual PAGA se estima en \$«Est_PAGA_PMT». Dependiendo de las resoluciones del Tribunal que puedan afectar el Monto Bruto del Acuerdo, la cantidad real que recibirá si se otorga la Aprobación Final del Acuerdo puede variar respecto de esta cantidad estimada.

Si impugna el número total de Semanas Laborales y/o Períodos de Pago PAGA que se le han acreditado, puede impugnar la asignación enviando una Impugnación al Cálculo de Semanas Laborales y/o Períodos de Pago al Administrador (“Impugnación”). Su Impugnación debe (1) contener su nombre, dirección y número de teléfono y el nombre del caso y el número de la Demanda (*es decir*, *Thelma Samantha Palmerin v. Self-Help Services Corporation*, Tribunal Superior del Condado de Los Ángeles, Caso No. 25STCV07706); (2) indicar claramente el número de Semanas Laborales y/o Períodos de Pago PAGA que cree que es correcto; y (3) adjuntar cualquier evidencia documental que tenga para probar el número de Semanas Laborales y/o Períodos de Pago PAGA contendidos. Su Impugnación debe tener matasellos del **29 de octubre de 2026** o antes, y devolverse al Administrador a la siguiente dirección:

Apex Class Action, LLC
PO Box 54668
Irvine, California 92619

El veinte por ciento (20 %) de cada Pago Individual de Clase se asignará a los salarios y estará sujeto a todas las retenciones de impuestos estatales y federales aplicables a los empleados; y el ochenta por ciento (80 %) se considerará sanciones, daños liquidados, intereses y cualquier otro pago no relacionado con el salario. La cantidad asignada como salarios se informará en un formulario W-2 del IRS, y la cantidad restante asignada como sanciones, daños liquidados, intereses y otros pagos no salariales se informará en un formulario 1099 del IRS. El cien por ciento (100 %) de cada Pago Individual PAGA se asignará como sanciones y se informará en un formulario 1099 del IRS. Además del Monto Bruto del Acuerdo, el Demandado pagará todos los impuestos sobre la nómina del empleador en relación con la parte del Acuerdo asignada a los

salarios. Los Miembros de la Clase son responsables de pagar impuestos sobre otras cantidades recibidas. Este Aviso no es un asesoramiento fiscal y debe consultar a su asesor fiscal.

Los cheques serán válidos y negociables por ciento ochenta (180) días. Si no cobra su cheque dentro de ese plazo de tiempo, este se anulará y se suspenderá el pago de los cheques no cobrados. Los cheques del Acuerdo que no se cobren dentro de los ciento ochenta (180) días posteriores al envío por correo, o que se devuelvan al Administrador, se cancelarán y los fondos asociados con los cheques no cobrados se enviarán al Fondo de Propiedad No Reclamada del Contralor de California a nombre del Miembro de la Clase. Los Miembros de la Clase que no cobren sus cheques a tiempo deben comunicarse con el Administrador del Acuerdo para determinar cómo recibir su pago. **Los Miembros de la Clase estarán obligados por el Acuerdo [de Demanda Colectiva], incluso si no cobran sus cheques.**

4. ¿QUÉ RECLAMACIONES LIBERO EN VIRTUD DEL ACUERDO COMO MIEMBRO DE LA CLASE?

A partir de la fecha en que el Demandado financie en su totalidad el Monto Bruto del Acuerdo y todos los impuestos sobre la nómina del empleador adeudados sobre las porciones salariales de los Pagos Individuales de Clase, todos los Miembros de la Clase que no opten por no participaren el Acuerdo (*es decir*, los Miembros Participantes de Clase), incluido la Demandante, liberarán y eximirán total y finalmente a las Partes Liberadas de las Reclamaciones Liberadas de Clase.

Las “Partes Liberadas” son el Demandado y cualquiera de sus matrices, subsidiarias, predecesoras, sucesoras, afiliadas, sectores, divisiones, cesionarios, empresas conjuntas, terceros y otras entidades relacionadas pasadas, presentes y futuras, así como cada uno de sus funcionarios, directores, administradores, fideicomisarios, personal, miembros, gerentes, empleados, agentes, representantes, abogados, aseguradores, reaseguradores, socios, inversores y accionistas presentes y/o futuros, así como cualquier persona o entidad que pueda ser responsable conjuntamente con el Demandado.

Liberación por parte de los Miembros Participantes de Clase: La Demandante y los Miembros Participantes de Clase liberarán y eximirán total y finalmente al Demandado y a las Partes Liberadas de todas las reclamaciones, derechos, demandas, responsabilidades y causas de acción que se aleguen, o razonablemente podrían haberse alegado en base a los hechos y reclamos a firmados en la Primera Demanda Enmendada, incluidos los siguientes reclamos: (i) falta de pago de salarios mínimos; (ii) falta de pago de salarios por horas extras; (iii) falta de proporcionar períodos de comida; (iv) falta de autorización y permiso de períodos de descanso; (v) falta de mantenimiento de registros precisos de horas trabajadas y períodos de comida; (vi) falta de reembolso de los gastos comerciales necesarios; (vii) falta de pago oportuno de los salarios finales al momento de la separación del empleo; (viii) falta de pago oportuno de los salarios adeudados durante el empleo; (ix) falta de proporcionar declaraciones de salarios detallados y precisos; y (x) prácticas comerciales injustas o ilegales en virtud de la sección 17200 del Código de Negocios y Profesiones de California, y *sig.* Esta liberación se limita a las reclamaciones que surjan durante el Período de Clase. (colectivamente, las “Reclamaciones Liberadas de Clase”).

5. ¿QUÉ LIBERO COMO EMPLEADO AGRAVIADO DE CONFORMIDAD CON EL ACUERDO?

A partir de la fecha en que el Demandado financie completamente el Monto Bruto del Acuerdo y todos los impuestos sobre la nómina del empleador adeudados sobre las porciones salariales de los Pagos Individuales de Clase, todos los Empleados Agravados, incluido la Demandante, liberarán y eximirán total y finalmente a las Partes Liberadas de las Reclamaciones Liberadas PAGA. Las Partes Liberadas se definen en la Sección 4 de este Aviso.

Liberación por parte de la Demandante y la LWDA: La Demandante y la LWDA liberarán y eximirán total y finalmente al Demandado y a las Partes Liberadas de todas las reclamaciones de recuperación de sanciones civiles permitidas bajo PAGA que la Demandante y/o la LWDA tengan contra el Demandado y/o las Partes Liberadas, que surjan de las violaciones alegadas en el Aviso PAGA y la Primera Demanda Enmendada, incluidas las siguientes reclamaciones de sanciones civiles: (i) falta de pago de salarios mínimos; (ii) falta de pago de salarios por horas extras; (iii) falta de proporcionar períodos para comer; (iv) falta de autorizar y permitir períodos de descanso; (v) no mantener registros precisos de las horas trabajadas y los períodos de comida; (vi) no reembolsar los gastos comerciales necesarios; (vii) no pagar todos los salarios de vacaciones acumulados al momento de la terminación; (viii) no pagar oportunamente los salarios finales al momento de la separación del empleo; (ix) no proporcionar declaraciones de salarios detalladas precisas; (x) no pagar oportunamente los salarios adeudados durante el empleo; y (xi) violaciones de las secciones 201, 202, 203, 204, 210, 218.5, 218.6, 226, 226.3, 226.7, 227.3, 510, 512, 558, 1174, 1174.5, 1194, 1194.2, 1197, 1197.1, 1198, 2698, y *sig.*, 2699, y *sig.*, y 2802 del Código Laboral. Esta liberación se limita a las reclamaciones de sanciones civiles que surjan durante el Período PAGA. (colectivamente, las “Reclamaciones Liberadas PAGA”).

LOS MIEMBROS PAGA NO PUEDEN OPTAR POR EXCLUIRSE DEL ACUERDO PAGA O DE LA LIBERACIÓN DE LAS RECLAMACIONES LIBERADAS PAGA, Y RECIBIRÁN UN PAGO INDIVIDUAL PAGA INCLUSO SI OPTAN POR EXCLUIRSE DEL ACUERDO DE DEMANDA COLECTIVA.

6. ¿QUÉ SUCEDE SI NO DESEO PARTICIPAR EN EL ACUERDO COLECTIVO?

Tiene derecho a solicitar la exclusión del Acuerdo como Miembro de la Clase, con respecto al acuerdo de las Reclamaciones Liberadas de Clase, pero no puede excluirse como Empleado Agravado. Si desea excluirse de la liberación de las Reclamaciones Liberadas de Clase, debe enviar por correo postal una Solicitud de Exclusión al Administrador a la dirección que figura en la Sección 3 de este Aviso. La Solicitud de Exclusión debe ser válida y a tiempo.

Para ser válida, la Solicitud debe (1) incluir su nombre completo, dirección, número de teléfono y firma, y una declaración escrita solicitando ser excluido del Acuerdo; (2) indicar el nombre del caso y el número de la Acción (*es decir*, *Thelma Samantha Palmerin v. Self-Help Services Corporation*, Tribunal Superior del Condado de Los Ángeles, Caso No. 25STCV07706); y (3) ser enviado por correo a la dirección especificada del Administrador. Para ser oportuna, la Solicitud de Exclusión debe tener matasellos a más tardar el **29 de octubre de 2026**. La fecha del matasellos será el único criterio para determinar si una Solicitud se ha presentado a tiempo. Se adjunta a este Aviso un formulario de Solicitud de Exclusión. Puede completar y enviar este formulario para solicitar su exclusión. Es su responsabilidad asegurarse de que el Administrador reciba su solicitud a tiempo. **A menos que solicite oportunamente ser excluido del Acuerdo, estará sujeto a la sentencia tras la aprobación final.**

Los Miembros de la Clase que soliciten ser excluidos NO recibirán su Pago Individual de Clase y no liberarán ninguna de las Reclamaciones Liberadas de Clase. Sin embargo, los Miembros de la Clase que sean Empleados Agravados recibirán su Pago Individual PAGA y liberarán las Reclamaciones Liberadas PAGA, independientemente de si presentan una Solicitud de Exclusión.

7. ¿QUÉ OCURRE SI DESEO OBJETAR AL ACUERDO?

Usted tiene derecho a objetar al Acuerdo o a cualquier término del mismo, en su calidad de Miembro Participante de Clase. Si desea objetar, puede (1) comparecer en la Audiencia de Aprobación Final y objetar al Acuerdo o a cualquier término del mismo; y/o (2) enviar una Objeción por escrito al Administrador a la dirección indicada en la Sección 3 de este Aviso. La Objeción por escrito debe ser válida y oportuna. Para ser válida, la Objeción por escrito debe (1) incluir su nombre completo, dirección, número de teléfono y firma, la información de contacto de cualquier abogado que represente al Miembro de la Clase objetante, si corresponde, y las bases fácticas y legales de la Objeción, incluidos todos y cada uno de los documentos de respaldo, escritos, pruebas escritas, declaraciones y/u otras pruebas; (2) indicar el nombre del caso y el número de la Demanda (es decir, *Thelma Samantha Palmerin v. Self-Help Services Corporation*, Tribunal Superior del Condado de Los Ángeles, Caso No. 25STCV07706); y (3) enviarse por correo a la dirección especificada del Administrador. Para ser oportuna, la Objeción escrita debe tener matasellos a más tardar el **29 de octubre de 2026**. La fecha del matasello será el medio exclusivo para determinar si una Objeción se ha presentado a tiempo.

Presentar una objeción **no** lo excluirá del Acuerdo. Si el Tribunal otorga la aprobación final del Acuerdo, usted seguirá recibiendo un Pago Individual de Clase y se le prohibirá presentar las Reclamaciones Liberadas de Clase. **No presente una objeción y una solicitud de exclusión al mismo tiempo. Puede presentar una o ninguna.** Si no presenta ninguna de las dos, se le incluirá automáticamente en el Acuerdo y no tendrá que tomar ninguna otra medida para recibir un pago.

8. ¿CUÁNDO Y DÓNDE DECIDIRÁ EL TRIBUNAL SI APRUEBA EL ACUERDO?

La Audiencia de Aprobación Final está programada para el 9 de diciembre de 2026, a las 9:00 a.m., en el Tribunal Superior del Estado de California, Condado de Los Angeles, Departamento 6, ubicado en el Spring Street Courthouse en 312 North Spring Street, Los Ángeles, California 90012. Esta fecha y hora pueden estar sujetas a cambios sin previo aviso. Puede verificar la fecha de la audiencia en el siguiente sitio web: www.apexclassaction.com/selfhelpservices. Los Miembros Participantes de Clase pueden comparecer ante el Tribunal (o contratar a un abogado para que comparezca a su propio costo) para comentar y/o presentar objeciones verbales en la Audiencia de Aprobación Final.



9. ¿QUIÉNES SON LOS ABOGADOS?

Abogados de la Demandante y de la Clase:

Kane Moon
Correo electrónico: kmoon@moonlawgroup.com
Allen Feghali
Correo electrónico: afeghali@moonlawgroup.com
Enzo Nabiev
Correo electrónico: enabiev@moonlawgroup.com
Michael E. Braud
Correo electrónico: mbraud@moonlawgroup.com
MOON LAW GROUP, PC
725 S. Figueroa Street, Piso 31
Los Ángeles, California 90017
Teléfono: (213) 232-3128
Facsimil: (213) 232-3125
Abogados de la Demandante
Thelma Samantha Palmerin

Abogados del Demandado:

Anet Castro Drapalski
Correo electrónico: adrapalski@fisherphillips.com
Harrison Thorne
Correo electrónico: hthorne@fisherphillips.com
Carol A. Ibrahim
Correo electrónico: cibrahim@fisherphillips.com
Fisher & Phillips LLP
444 S. Flower Street, Suite 1500
Los Ángeles, California 90071
Teléfono: 213-330-4445
Fax: 213-330-4501
Abogados del Demandado
Self-Help Services Corporation

El Tribunal ha permitido, a los efectos del acuerdo, que los Abogados de la Demandante y la Clase representen a los Miembros Participantes de Clase. Aparte del Pago de Honorarios y el Pago de Gastos de los Abogados de la Clase aprobados por el Tribunal y que se pagarán del Monto Bruto del Acuerdo, a usted no se le cobrarán por sus servicios.

10. ¿DEBO CONTRATAR A MI PROPIO ABOGADO?

No tiene que contratar a su propio abogado. Si desea que su propio abogado hable por usted o comparezca ante el Tribunal, tiene derecho a contratar a uno, pero tendrá que pagar por ese abogado usted mismo.

11. Información Adicional

Lo anterior es solo un resumen del Acuerdo. Para conocer los términos y condiciones precisos del Acuerdo y otros documentos importantes del caso, consulte el Acuerdo disponible en www.apexclassaction.com/selfhelpservices, o comuníquese con los Abogados de la Clase en la dirección o el número de teléfono proporcionados en la Sección 9.

NO LLAME NI AL TRIBUNAL NI A LA OFICINA DEL SECRETARIO DEL TRIBUNAL PARA CONSULTAR SOBRE ESTE ACUERDO.

FORMULARIO DE SOLICITUD DE EXCLUSIÓN

Yo, _____, deseo ser excluido del Acuerdo de reclamaciones Colectivas en el caso de *Thelma Samantha Palmerin v. Self-Help Services Corporation*, Tribunal Superior del Condado de Los Ángeles, Caso No. 25STCV07706.

Nombre completo (Escrito)

Dirección

Ciudad

Estado y Código Postal

Número de teléfono

Firma

[Nota: (1) Este Formulario de Solicitud de Exclusión *no* lo excluye del Acuerdo de reclamaciones PAGA, y (2) este Formulario *debe* enviarse por correo postal a la siguiente dirección postal del Administrador el **29 de octubre de 2026** o antes:

Apex Class Action, LLC
PO Box 54668
Irvine, California 92619